

# Inhaltsverzeichnis

<b>Abkürzungsverzeichnis .....</b>	<b>11</b>
<b>Zusammenfassung .....</b>	<b>13</b>
<b>1 Einleitung.....</b>	<b>15</b>
1.1 Erkenntnisinteresse und Ziele der Arbeit .....	15
1.2 Forschungsbedarf und Entstehungskontext.....	17
1.3 Gang der Arbeit.....	21
1.4 Forschungsstand Kritische Infrastrukturen, Ernährungsnotfallvorsorge....	24
<b>2 Verständnisse und Forschungsstand behördliche Risikokommunikation und Krisenkommunikation .....</b>	<b>27</b>
2.1 Verständnis von Behörden, behördlicher Kommunikation .....	27
2.2 Risiko, Risikokommunikation.....	30
2.2.1 Verständnis von Risiko, Risikokommunikation .....	30
2.2.2 Forschungsstand Risikokommunikation .....	36
2.3 Krise, Krisenkommunikation .....	48
2.3.1 Verständnis von Krise, Krisenkommunikation .....	48
2.3.2 Forschungsstand Krisenkommunikation .....	54
<b>3 Integration von Risiko- und Krisenkommunikation.....</b>	<b>65</b>
3.1 Verhältnis von Risiko- und Krisenkommunikation.....	66
3.2 Phasenmodelle .....	67
3.3 Bewertung der Verständnisse.....	71
3.4 Krisenvorbereitung .....	73
3.4.1 Perspektiven und Herausforderungen .....	73
3.4.2 Krisenpläne .....	76
3.4.3 Krisenübungen .....	78
3.5 Krisennachbereitung .....	81
3.5.1 Organisationales Lernen .....	82
3.5.2 Behördliches Lernen .....	84
3.5.3 Bewertung des Ansatzes .....	85
3.6 Fazit zur Integration von Risiko- und Krisenkommunikation und Herleitung einer Definition .....	88
3.7 Resultierende Forschungsfragen .....	90

<b>4 Behördliche Logik bei Risiken und Krisen .....</b>	<b>91</b>
4.1 Strukturelle Voraussetzungen behördlicher Kommunikation im Kontext von Risiken und Krisen.....	91
4.2 Interorganisationale Risiko- und Krisenkommunikation, Koordination, Zusammenarbeit .....	98
4.2.1 Interorganisationale Risiko- und Krisenkommunikation .....	98
4.2.2 Koordination und Zusammenarbeit .....	100
4.3 One-voice-policy.....	106
4.4 Resultierende Forschungsfragen .....	110
 <b>5 Mediale Logik bei Risiken und Krisen, Verhältnis</b>	
<b>Behörden und Medien im Kontext von Risiken und Krisen .....</b>	<b>111</b>
5.1 Verständnis von Journalismus, Medien, Journalisten, Erwartungen .....	111
5.2 Mediale Logik bei Risiken .....	113
5.3 Mediale Logik in Krisen .....	116
5.4 Verhältnis von Organisationskommunikation und Journalismus im Kontext von Risiken und Krisen.....	119
5.4.1 Verhältnis von Organisationskommunikation und Journalismus....	119
5.4.2 Theoretische Modellierung .....	123
5.5 Verhältnis von Organisationskommunikation und Journalismus in Krisen (Forschungsstand) .....	128
5.6 Journalistische Erwartungen an Risiko- und Krisenkommunikation (Forschungsstand).....	134
5.7 Ziele der Krisenberichterstattung (Forschungsstand).....	136
5.8 Resultierende Forschungsfragen .....	139
 <b>6 Forschungsleitende Modellierung.....</b>	<b>141</b>
6.1 Risiko- und Krisenkommunikation als sich bedingende Kommunikationsprozesse – eine integrative Perspektive .....	141
6.2 Verhältnis von Risiko- und Krisenkommunikation und Risiko- und Krisenjournalismus – eine heuristische Perspektive .....	144
6.3 Operationalisierung der übergeordneten Forschungsfragen.....	145
6.4 Resultierende Forschungsfragen im Überblick .....	148
 <b>7 Studiendesign .....</b>	<b>151</b>
7.1 Methodisches Vorgehen.....	151
7.1.1 Anlage der empirischen Untersuchung .....	151
7.1.2 Dokumentenanalyse .....	154
7.1.3 Experteninterviews Behörden .....	157
7.1.4 Leitfadeninterviews Journalisten .....	160

7.1.5 Online-Befragung Journalisten .....	162
7.2 Relevanz des Krisenszenarios .....	169
7.2.1 Szenariobasiertes Studiendesign .....	169
7.2.2 Beschreibung und Einbindung des Krisenszenarios .....	170
<b>8 Ergebnisse .....</b>	<b>175</b>
8.1 Risiko- und Krisenkommunikation von Behörden:	
Ergebnisse der Dokumentenanalyse .....	175
8.1.1 Darstellung des Untersuchungsmaterials .....	175
8.1.2 Risikokommunikation .....	176
8.1.3 Krisenkommunikation .....	180
8.1.4 Zusammenhängende Betrachtung .....	185
8.1.5 Krisenübungen .....	187
8.1.6 Interorganisationale Risiko- und Krisenkommunikation .....	190
8.1.7 Interaktionspartner Medien .....	193
8.1.8 Risiken Lebensmittelpass, Influenzapandemie .....	195
8.2 Risiko- und Krisenkommunikation von Behörden:	
Ergebnisse der Experteninterviews .....	197
8.2.1 Strukturen von Risiko- und Krisenkommunikation .....	197
8.2.2 Risikokommunikation .....	197
8.2.3 Krisenkommunikation .....	200
8.2.4 Zusammenhängende Betrachtung .....	204
8.2.5 Krisenvorbereitung .....	206
8.2.6 Interorganisationale Risiko- und Krisenkommunikation .....	209
8.2.7 Interaktionspartner Medien .....	212
8.2.8 Ernährungsnotfallvorsorge .....	214
8.2.9 Bisherige Krisen .....	218
8.3 Mediale Logik bei Risiken und Krisen:	
Ergebnisse der Leitfadeninterviews .....	223
8.3.1 Ziele der Berichterstattung .....	223
8.3.2 Berichterstattung über Risiken und Krisen .....	224
8.3.3 Verhältnis Journalisten und Behörden in Bezug auf Risiken .....	226
8.3.4 Erwartungen an Risikokommunikation von Behörden .....	228
8.3.5 Verhältnis Journalisten und Behörden in Krisen .....	229
8.3.6 Erwartungen an Krisenkommunikation von Behörden .....	231
8.3.7 Erwartungen an zwischenbehördliche Krisenkommunikation .....	233
8.3.8 Ernährungsnotfallvorsorge .....	235
8.4 Mediale Logik bei Risiken und Krisen:	
Ergebnisse der Online-Befragung .....	236
8.4.1 Berufliches Profil der befragten Journalisten .....	236
8.4.2 Ziele der Berichterstattung .....	238

8.4.3 Ziele der Krisenberichterstattung.....	240
8.4.4 Ziele der Berichterstattung allgemein und in der Krise .....	245
8.4.5 Berichterstattung über Krisenkommunikation von Behörden.....	247
8.4.6 Verhältnis Journalisten und Behörden in Krisen .....	248
8.4.7 Erwartungen an Krisenkommunikation von Behörden .....	253
8.4.8 Erwartungen an zwischenbehördliche Krisenkommunikation .....	256
8.4.9 Erwartungen an Risikokommunikation von Behörden .....	257
8.4.10 Eintrittswahrscheinlichkeit eines Lebensmittelengpasses .....	258
<b>9 Diskussion der Befunde .....</b>	<b>259</b>
9.1 Auswertung der Forschungsfragen: Risiko- und Krisenkommunikation..	259
9.1.1 Integration von Risiko- und Krisenkommunikation .....	259
9.1.2 Strukturen behördlicher Risiko- und Krisenkommunikation .....	271
9.1.3 Zwischenbehördliche Risiko- und Krisenkommunikation, Zusammenarbeit, One-voice-policy.....	274
9.1.4 Bedeutung behördlicher Risiko- und Krisenkommunikation.....	279
9.2 Auswertung der Forschungsfragen: Risiko- und Krisenjournalismus.....	284
9.2.1 Ziele der Krisenberichterstattung.....	284
9.2.2 Verhältnis Risiko- und Krisenkommunikation und Risiko- und Krisenjournalismus .....	286
9.2.3 Journalistische Erwartungen an Risiko- und Krisenkommunikation .....	290
9.2.4 Abschließende Bewertung der Forschungsfragen.....	301
<b>10 Schlussbetrachtung und Fazit.....</b>	<b>303</b>
10.1 Implikationen für die Wissenschaft .....	303
10.2 Implikationen für die Praxis.....	307
10.3 Grenzen der Untersuchung.....	309
10.4 Anschlussfähigkeit .....	311
10.5 Fazit .....	313
<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>317</b>
<b>Abbildungsverzeichnis.....</b>	<b>359</b>
<b>Tabellenverzeichnis .....</b>	<b>361</b>

Risikokommunikation und Krisenkommunikation  
Kommunikation von Behörden und die Erwartungen von  
Journalisten

Drews, J.

2018, XIV, 347 S. 16 Abb., Softcover

ISBN: 978-3-658-20014-5